



# Manual de apoio

## Agendamentos online

## NOTAS PRÉVIAS

➤ **Só pode marcar os seguintes serviços através da plataforma online de agendamentos:**

1. Emissão ou renovação de Cartão de Cidadão e de Passaporte;
2. Registo de Nascimento; e
3. Registo de Casamento (obtenção do Certificado de Capacidade Matrimonial).

➤ Caso pretenda tratar de **mais de um documento**, é necessário realizar **agendamentos separados** para cada um deles;

➤ O agendamento por via do e-mail **sconsular.viena@mne.pt** deverá apenas ser utilizado nos seguintes serviços:

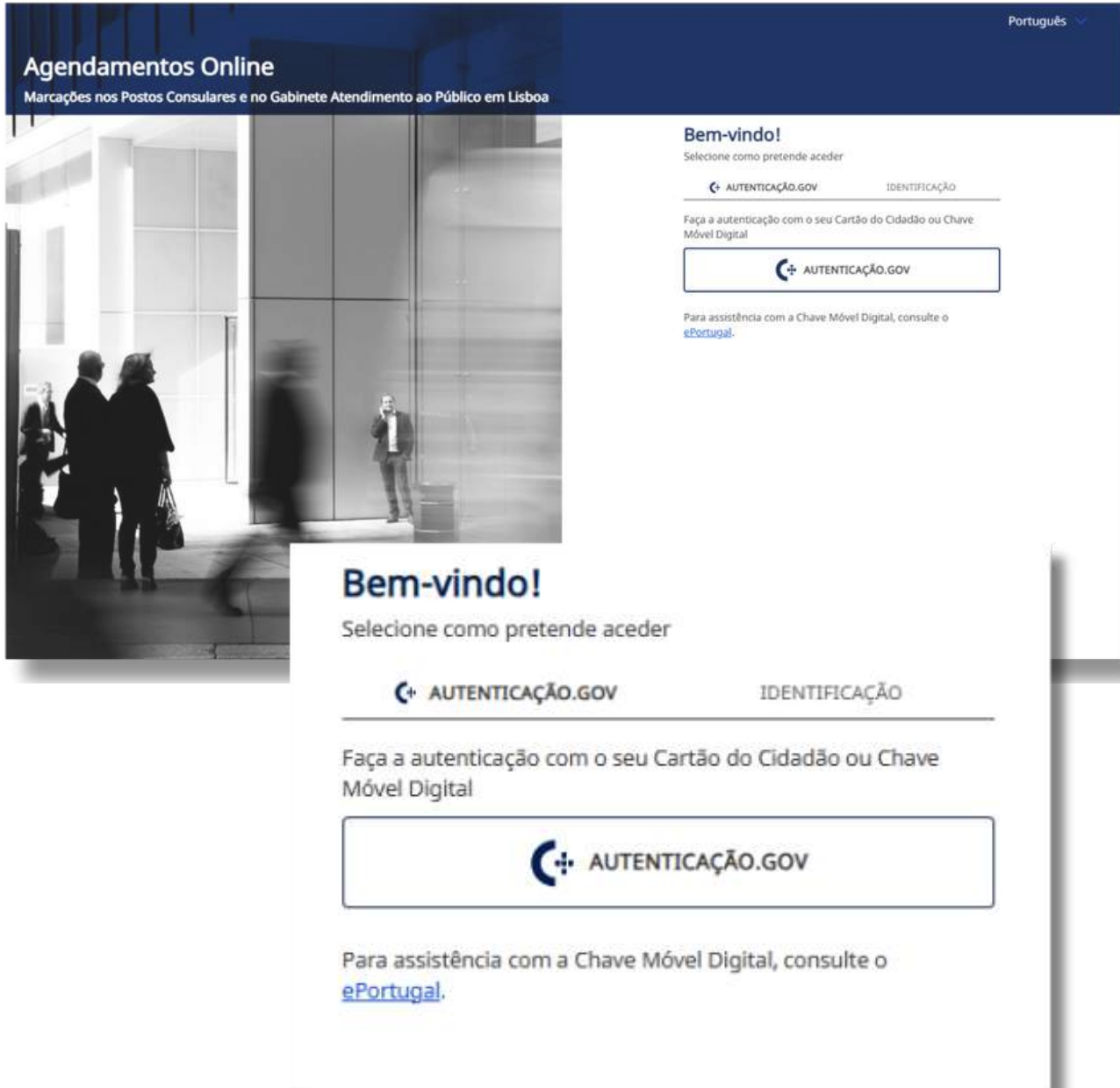
1. Levantamento de Cartão de Cidadão;
2. Ativação da Chave Móvel Digital;
3. Alteração e confirmação de alteração de morada;
4. Submissão de pedidos de vistos;
5. Submissão de pedidos de nacionalidade;
6. Autenticação de Procuração (para esse efeito, **deverá primeiro ser enviada minuta por email**);
7. Reconhecimento de assinatura;
8. Legalização de fotocópia;
9. Obtenção de Certidão de Nascimento e Casamento modelo internacional;
10. Emissão de autorizações de viagem;
11. Emissão de Títulos de Viagem Única/Passaportes Temporários.

➤ Para efetuar o **levantamento** do seu **Passaporte** não é necessário proceder a agendamento;

➤ Pode realizar a sua inscrição consular através de e-mail ou presencialmente, sem marcação prévia.

## Entre no portal de agendamentos através do link:

<https://agendamentosonline.mne.gov.pt/AgendamentosOnline/index.jsf>




The image shows a screenshot of the 'Agendamentos Online' portal. The header includes the title 'Agendamentos Online' and the subtitle 'Marcações nos Postos Consulares e no Gabinete Atendimento ao Público em Lisboa'. A language dropdown menu is set to 'Português'. The main content area features a large image of a modern building entrance with people. Below the image, there is a 'Bem-vindo!' (Welcome!) message and a selection prompt: 'Selecione como pretende aceder' (Select how you wish to access). Two options are presented: 'AUTENTICAÇÃO.GOV' (with a circular icon) and 'IDENTIFICAÇÃO'. Below this, instructions state: 'Faça a autenticação com o seu Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital' (Authenticate with your Citizen Card or Digital Mobile Key). A large button labeled 'AUTENTICAÇÃO.GOV' is provided for selection. At the bottom, a note offers assistance: 'Para assistência com a Chave Móvel Digital, consulte o ePortugal.' (For assistance with the Digital Mobile Key, consult ePortugal.).

## Formas de acesso à plataforma de agendamentos online


**Bem-vindo!**

Selecione como pretende aceder

 AUTENTICAÇÃO.GOV      IDENTIFICAÇÃO

---

Faça a autenticação com o seu Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital

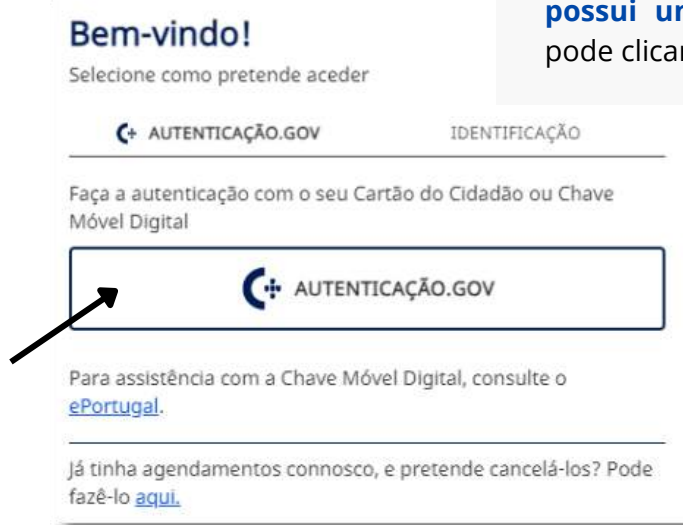


Para assistência com a Chave Móvel Digital, consulte o [ePortugal](#).

**Aceda através da Autenticação.Gov ou Identificação**

## Formas de acesso à plataforma de agendamentos online

1. **Autenticação via Chave Móvel Digital:** Se tem **ativada a Chave Móvel Digital** ou **possui um Leitor de Cartão de Cidadão**, pode clicar nesta opção



2. Se não tiver Chave Móvel Digital, clique na opção indicada pela seta preta



## Acesso através do separador “Identificação”

**Bem-vindo!**  
Selecione como pretende aceder

AUTENTICAÇÃO.GOV IDENTIFICAÇÃO

**Email**

#####

**Senha**

\*\*\*\*\*

Esqueci-me da [senha.](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos de Utilização

**Entrar**

**Se ainda não registou, faça-o aqui!**

**2. Autenticação via Identificação:**  
Se já está registado faça **login** com o **e-mail de registo** e **senha**.

Se não tiver um registo, clique na **opção** identificada pela **seta preta**

## Como fazer um registo na plataforma online

Para efetuar o registo preencha os campos de identificação

Nome  
Preencha com o seu nome

E-mail  
Preencha com e-mail pretendido

Telefone  
PT 900000000

Senha  
\*\*\*\*\*

Confirme a Senha  
\*\*\*\*\*

Política de Proteção de Dados e de Privacidade  
 Declaro que li e entendi a [Declaração de Privacidade](#) e consinto no tratamento dos meus dados pessoais com as finalidades expressas.

Anterior Seguinte

1. Preencha os campos **Nome**, **E-mail** e **Telefone** com os seus dados.

- × Um carácter especial
- × Um número
- × Uma letra minúscula
- × Uma letra maiúscula
- × Mínimo 12 caracteres

2. Faça a criação de uma **senha** nos campos identificados pelas **setas pretas**

**Tenha em atenção aos critérios mencionados acima**

3. Valide a **Declaração de privacidade**, clicando no **quadrado** identificado pela **seta vermelha**

4. Depois de fazer **todos os passos indicados**, clique em **Seguinte**


## Como fazer um registo na plataforma online

Para efetuar o registo preencha os campos de identificação

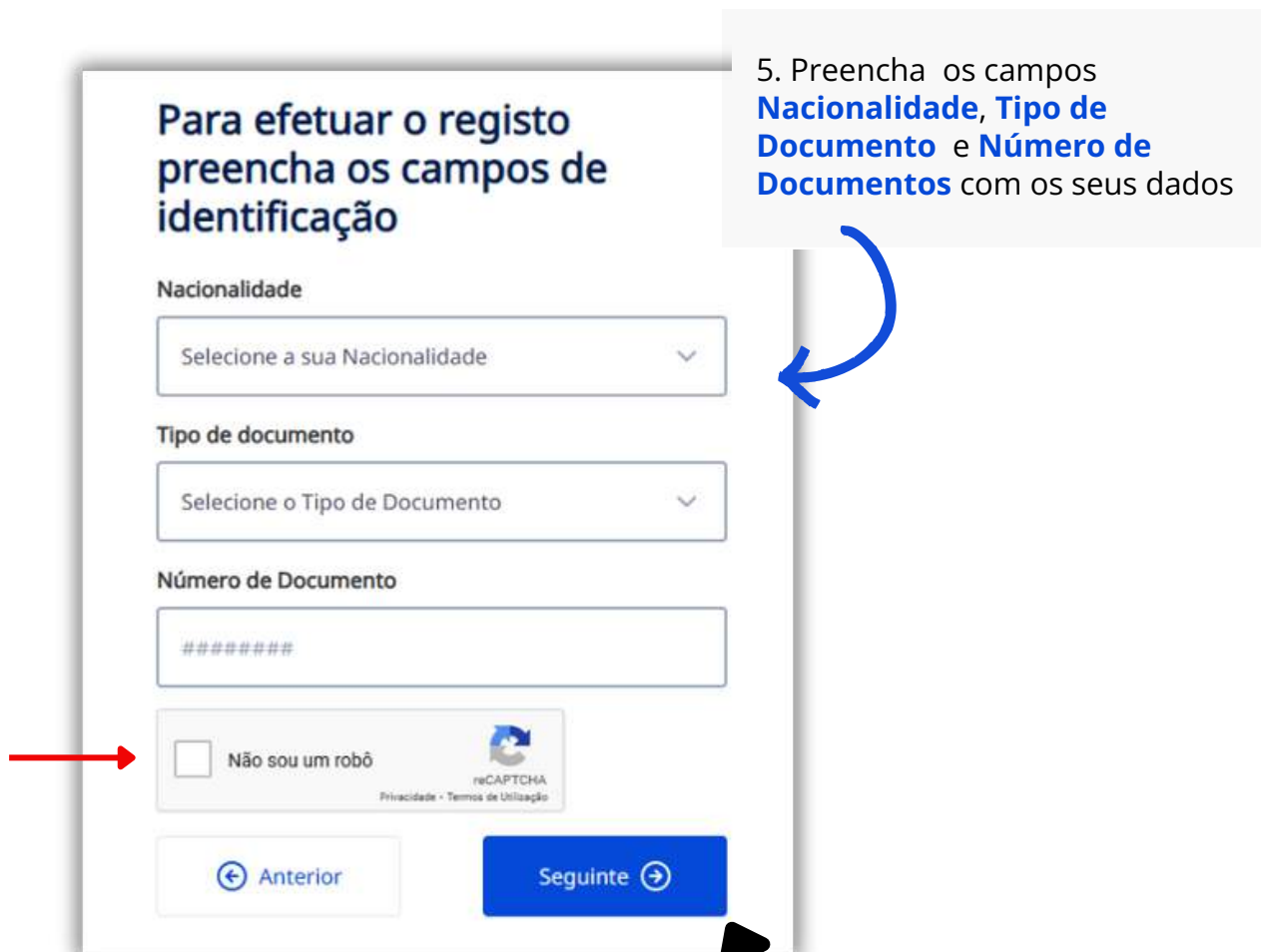
Nacionalidade  
Selecione a sua Nacionalidade

Tipo de documento  
Selecione o Tipo de Documento

Número de Documento  
#####

Não sou um robô   
Privacidade - Termos de Utilização

Anterior Seguinte



5. Preencha os campos **Nacionalidade**, **Tipo de Documento** e **Número de Documentos** com os seus dados

6. Faça a validação de segurança reCAPTCHA, clicando no **quadrado** identificado pela **seta vermelha**

7. Depois de fazer todos os passos indicados, clique em **Seguinte**



## Como fazer um registo na plataforma online

8. Receberá esta **confirmação** e **um e-mail** com o **código de verificação** para **confirmação do registo**

O envio do e-mail poderá demorar alguns minutos

Registo concluído com sucesso

Caso não confirme o registo no período de 60 minutos do momento que fez o seu registo na plataforma, o mesmo será eliminado.

9. Copie o **código** que lhe foi enviado por **e-mail** para o campo **Código de verificação**

Valide o código enviado para o seu e-mail

Código de Verificação

\*\*\*\*\*

Reenviar código

Validar

10. Clique em **Validar**

Confirmação do Registo

11. Terá a **confirmação de registo** e será **encaminhado para a página inicial**

O registo foi concluído com sucesso

## Como proceder ao agendamento online após o registo

Agendamentos Online  
Marcações nos Postos Consulares e no Gabinete Atendimento ao Público em Lisboa

Português

Bem-vindo!  
Selecione como pretende aceder

AUTENTICAÇÃO GOV IDENTIFICAÇÃO

Email

Senha

Esqueci-me da [senha](#)

Não sou um robô

Entrar

Se ainda não registou, faça-o aqui!

1. Aceda à plataforma, preencha os seus **dados de registo**, faça a **validação de segurança reCAPTCHA** e clique em **Entrar**

2. Clique em **Posto Consular**

Para agendar selecione o posto de atendimento pretendido

Posto Consular

Lisboa  
Gabinete de Atendimento ao Público

## Como proceder ao agendamento online após o registo

### Escolha o Posto e Ato Consular

Posto Consular

Selecione o Posto Consular

Anterior

Seguinte

3. Clique em **Selecione o Posto Consular**

4. Escolha o **Posto Consular** pretendido

5. Escolha o **assunto e tipo de documento** que pretende tratar clicando em **Selecione a Categoria Ato Consular**, em seguida **no Ato Consular**

### Escolha o Posto e Ato Consular

Posto Consular

Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Categoria do Ato Consular

Selecione a Categoria Ato Consular

Ato Consular

Selecione o Ato Consular

Anterior

Seguinte

#### Categorias e opções de Atos Consulares

- Documento de identificação civil
  - 1. Cartão de Cidadão
- Documento de viagem
  - 1. Passaporte Comum
- Registo civil
  - 1. Registo de nascimento
  - 2. Registo de casamento

## Como proceder ao agendamento online após o registo: Agendamento Familiar

Caso pretenda um **agendamento do mesmo ato** para **mais do que** uma pessoa poderá fazê-lo através de um **Agendamento Familiar**, selecionando a **opção SIM**.

Poderá fazer até a um nº **máximo de 3 agendamentos**

### Escolha o Posto e Ato Consular

Posto Consular

Seção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Categoria do Ato Consular

Documentos de identificação civil

Ato Consular

Cartão Cidadão

Pretende um agendamento familiar?

Selecione uma das opções:

Sim  Não

Anterior

Seguinte

Clique em **Seguinte**

### Dados familiares

Dados 1º Familiar

Nome

Nacionalidade

Selecione a sua Nacionalidade

Documento de Identificação

Selecione o Tipo de Documento

Número Documento

\*\*\*\*\*

Adicionar familiar

Anterior

Seguinte

Para adicionar mais familiares, clique em **Adicionar familiar**

Preencha os campos com os **dados de identificação de cada familiar**

Clique em **Seguinte**

## Como proceder ao agendamento online após o registo

### Escolha o Posto e Ato Consular

Posto Consular

Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Categoria do Ato Consular

Documentos de identificação civil

Ato Consular

Cartão Cidadão

Pretende um agendamento familiar?  
Selecione uma das opções

Sim  Não

[Anterior](#) [Seguinte](#)

6. Depois de preencher os campos requeridos, clique em **Seguinte**

- ✓ Escolher Posto e Ato Consular
- ➔ Documentos
- 3 Agendamento
- 4 Fim

7. Nesta etapa será informado dos **Documentos** que deverá ter consigo no **dia do agendamento** para a **realização do pedido**.

### Agendar Cartão Cidadão

Para realizar o pedido do seu Cartão de Cidadão deve fazer-se acompanhar dos seguintes documentos:

#### Se for uma primeira emissão

Bilhete de Identidade anterior  
Cartão de Contribuinte, da Segurança Social e de Saúde, se for o caso. (A inexistência ou extravio de algum destes documentos não impede o pedido de Cartão de Cidadão.)

Caso não apresente Bilhete de Identidade:

Certidão de nascimento actualizada, emitida há menos de 12 meses (exceto as referentes a menores de 16 anos que não estão sujeitas a qualquer prazo de validade). Esta certidão pode ser obtida oficialmente no posto, sem custos para o utente.

Um documento complementar de identificação (Autorização/Título de Residência, Carta de Condução, Passaporte ou documento de inscrição no Consulado)

#### Na renovação do Cartão de Cidadão

Cartão de Cidadão anterior

Caso não apresente Cartão de Cidadão anterior:

A apresentação de pelo menos um documento complementar do requerente (Bilhete de Identidade, Autorização/Título de Residência, Carta de Condução, Passaporte ou documento de inscrição no Consulado);

Ou

A apresentação de dois documentos originais (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização/Título de Residência ou documento de inscrição no Consulado) de maiores (pai, mãe, filhos, irmãos, avós ou cônjuge).

Ou

O acompanhamento de um maior (pai, mãe, irmãos, avós ou cônjuge) identificado com Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização/Título de residência ou documento de inscrição no Consulado;

**NOTA:** Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

[Anterior](#) [Seguinte](#)

8. Leia com atenção a **informação** e clique em **Seguinte**

## Como proceder ao agendamento online após o registo

### Agendar Cartão Cidadão

Escolher data

Calendar for March 2024. The date 18 is selected and highlighted in blue. The calendar shows days of the week (seg, ter, qua, qui, sex, sáb, dom) and dates from 26 to 31. A black arrow points to the date 18.

Período Horário

09:30 - 09:45  
10:00 - 10:15  
11:30 - 11:45  
14:30 - 14:45  
15:30 - 15:45

9. Selecione a **data** e **horário** pretendidos



As **vagas** e **horários** disponíveis estarão assinalados em preto.

Anterior

Seguinte

10. Clique em **Seguinte** para **Finalizar** o **agendamento**

Após esta fase, o agendamento estará finalizado. Certifique-se de confirmar a data e horário desejado antes de prosseguir

## Como proceder ao agendamento online após o registo

- ✓ Escolher Posto e Ato Consular
- ✓ Documentos
- ✓ Agendamento
- ✓ Fim

### Agendamento Concluído


✓ O seu agendamento foi concluído com sucesso

Caso não tenha recebido o email de confirmação, poderá fazer a manutenção deste agendamento e de outros existentes no botão em baixo.

Agendamentos ↻

#### Quais são os próximos passos?

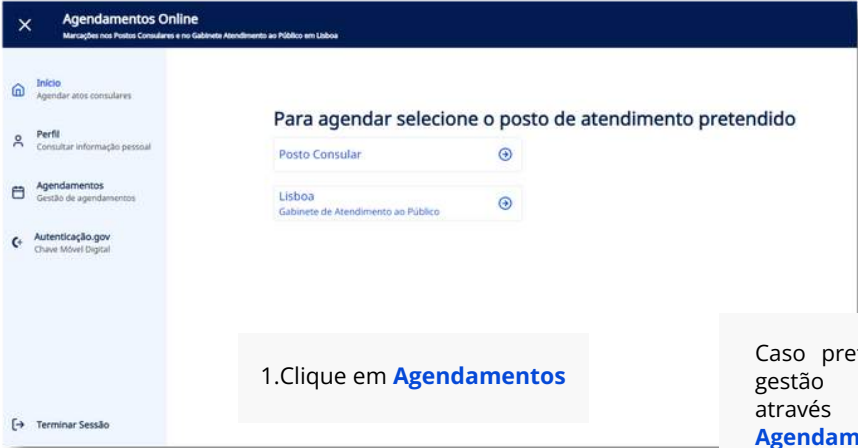
Para que não lhe restem dúvidas sobre o seu agendamento, aqui fica um resumo do que deverá fazer.

- 1  **Data de realização e horário do agendamento: 18 de março de 2024 - 09:30-09:45**  
Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena
- 2 Verifique que tem consigo todos os documentos necessários à realização do serviço.
- 3 No dia do agendamento deverá fazer-se acompanhar do email recebido com os dados da marcação e os documentos.

### 11. Agendamento concluído

Verifique se recebeu o email de confirmação e o pdf com o comprovativo da marcação

## Gestão do agendamento online



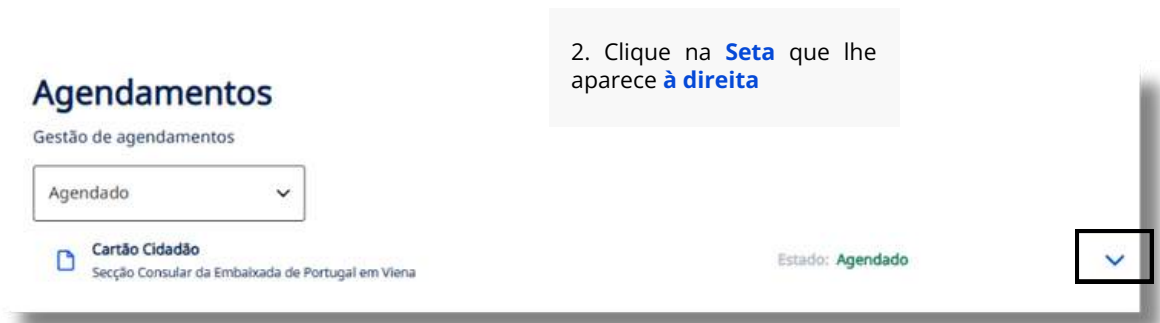
Para agendar seleccione o posto de atendimento pretendido

Posto Consular

Lisboa  
Gabinete de Atendimento ao Público

1. Clique em **Agendamentos**

Caso pretenda pode fazer a gestão do agendamento através do **separador Agendamento** à esquerda indicado pela seta preta



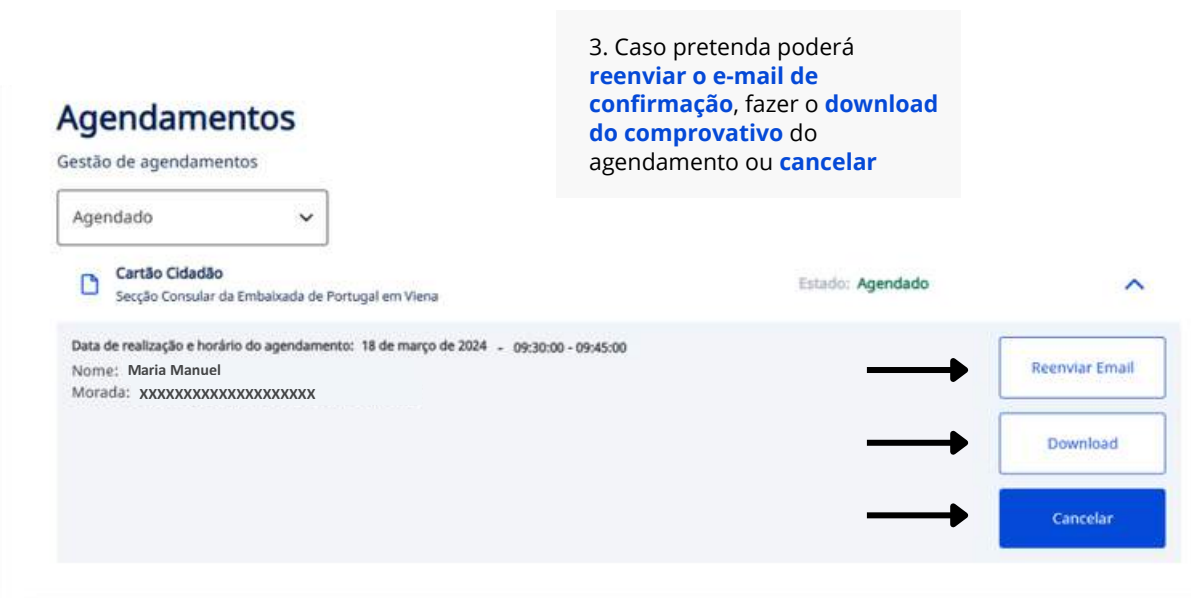
**Agendamentos**  
Gestão de agendamentos

Agendado

**Cartão Cidadão**  
Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Estado: **Agendado**

2. Clique na **Seta** que lhe aparece **à direita**



**Agendamentos**  
Gestão de agendamentos

Agendado

**Cartão Cidadão**  
Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Estado: **Agendado**

Data de realização e horário do agendamento: 18 de março de 2024 - 09:30:00 - 09:45:00  
Nome: Maria Manuel  
Morada: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Reenviar Email

Download

Cancelar

3. Caso pretenda poderá **reenviar o e-mail de confirmação**, fazer o **download do comprovativo** do agendamento ou **cancelar**



## Gestão do agendamento online: cancelamento

### Agendamentos

Gestão de agendamentos

Agendado ▾



**Cartão Cidadão**

Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Estado: **Agendado**



Data de realização e horário do agendamento: 18 de março de 2024 - 09:30:00 - 09:45:00

Nome: Maria Manuel

Morada: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Reenviar Email

Download

Cancelar

1. Caso pretenda **cancelar o agendamento**, clique em **Cancelar**

Após o seu cancelamento, o agendamento não pode ser recuperado. Deverá proceder a nova marcação

2. Para **cancelar definitivamente** o agendamento, clique em **SIM**

### Cancelar ato



Pretende cancelar este ato?

Não

Sim

### Agendamentos

Gestão de agendamentos

Todos os estados ▾



**Cartão Cidadão**

Secção Consular da Embaixada de Portugal em Viena

Estado: **Cancelado**



Data de realização e horário do agendamento: 18 de março de 2024 - 09:30:00 - 09:45:00

Nome: Maria Manuel

Morada: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



**Cartão Cidadão**

Consulado Geral de Portugal em Barcelona

Estado: **Cancelado**



O estado do agendamento passará para **Cancelado**

## Como fazer um agendamento online?